

# A atualização para o Blackboard Learn Ultra melhora a satisfação, o sucesso e a retenção do aluno.

O Learn Ultra oferece o design de curso que os alunos desejam e precisam para obter as melhores notas.

Fundada em 1960, a Greenville Technical College (GTC) é a segunda maior escola técnica da Carolina do Sul. Aproximadamente 10.000 alunos estão matriculados na faculdade, com 59% deles matriculados em meio período. Quarenta por cento dos alunos têm entre 25 e 39 anos. A Greenville Technical College é uma Instituição Blackboard® Learn desde 2009.

**TIPO DE INSTITUIÇÃO:** PÚBLICA DE 2 ANOS

**LOCALIZAÇÃO:** GREENVILLE, CAROLINA DO SUL

**ALUNOS:** 10.000

**CORPO DOCENTE:**  
300 PROFESSORES EM TEMPO INTEGRAL E 350 ADJUNTOS

**PRODUTOS DA ANTHOLOGY:**

|| Blackboard LEARN

|| Anthology Student

Nós tivemos alguns aumentos impressionantes no sucesso dos alunos neste verão em comparação com os últimos. Por exemplo, inglês 102 obteve 33,7% e Matemática 110 obteve 27,2% de melhores índices de sucesso se comparados com os dois períodos de verão anteriores.

**Lee McMinn**

*Administrador LMS e Designer Instrucional, Greenville Technical College*



## Os Desafios

No outono de 2021, a GTC realizou uma pesquisa online com os alunos e um número impressionante de entrevistados indicou a necessidade de uma maior consistência no design do curso. A GTC viu isso como uma oportunidade de resolver esse problema em todo o campus usando o Blackboard Learn Ultra. Além de atender às solicitações dos alunos para melhorar o design do curso, a GTC tinha como objetivo melhorar os índices de sucesso dos estudantes.



## As Soluções

"Se nós realmente fôssemos abordar a questão dos alunos que precisavam de mais consistência em seus cursos, não havia momento melhor para fazer isso do que quando estávamos mudando para a nova versão do LMS." Disse o Dr. Shannon Creighton, diretor de aprendizagem online da Greenville Technical College. Os recursos, as capacidades do Blackboard Learn Ultra, incluindo o seu layout limpo, as frequentes atualizações de produtos, o design acessível, a funcionalidade compatível com dispositivos móveis e as várias opções de conversão de curso, atraíram a GTC e a levou a trabalhar com designers instrucionais para repensar, redesenvolver e fazer a transição dos seus cursos para o LMS.

A decisão de adotar o Learn Ultra foi tomada por meio da equipe do centro de suporte instrucional, o comitê consultivo online e os treinadores de tecnologia instrucional da GTC.

"O nosso comitê consultivo online tem representantes de todas os nossos cursos em todo o campus. Há membros do corpo docente que são voluntários neste comitê. Eles puderam testá-lo, analisá-lo e experimentá-lo, testar alguns cursos base e acabaram se apaixonando", disse Creighton. Os treinadores de tecnologia instrucional da GTC e os membros do corpo docente que são usuários do Blackboard Learn, que estão incorporados em todas as suas escolas, o revisaram em seguida. Depois que esse grupo principal de professores e funcionários aderiram, ele foi levado ao comitê do corpo docente e, em seguida, passou pelo comitê educacional à medida em que iam progredindo em direção à adoção do produto.

A GTC identificou 40 aulas de alto volume as quais tinham tradicionalmente um índice de sucesso mais baixo, incluindo Inglês 101, Inglês 102 e Introdução à Matemática. "Desta vez, nós realmente queríamos focar não apenas na transição para o Ultra, mas também queríamos trabalhar novamente em alguns desses cursos para fazê-los ter sentido para os alunos... e finalmente, tivemos 22 cursos executados no Learn Ultra na primavera de 2022. Isso equivale a cerca de 300 seções e um pouco mais de 2.000 matrículas de alunos." menciona Creighton.



Pode até parecer que são coisas pequenas, mas quando você soma mais de 1.100 cursos, até mesmo as menores mudanças podem fazer uma grande diferença na quantidade de tempo que seria necessário para que nós fizéssemos esta mudança de maneira coletiva como instituição.

**Dr. Shannon Creighton**

Para avançar com a atualização, a Greenville Tech considerou três opções diferentes de conversão de curso, incluindo redesenhar os cursos no Learn Ultra, uma ferramenta de conversão nativa do Blackboard Learn, e trabalhar em parceria com a K16 Solutions. Para ajudar o corpo docente a se concentrar no ensino e a economizar tempo, a GTC escolheu a opção da K16 Solutions. A K16 forneceu um algoritmo personalizado para que o sistema pudesse converter os cursos automaticamente. Esse processo automatizado de conversão de curso liberou tempo para que os instrutores que já estavam ocupados pudessem se concentrar no que fazem de melhor: ensinar. Além disso, ela permitiu que a GTC migrasse e incorporasse os arquivos e os vídeos anexados ao Blackboard Learn Original com sucesso, para que os alunos tivessem a opção de visualizá-los de maneira digital ou baixá-los. A Greenville Tech também descobriu que eles poderiam excluir arquivos “órfãos”, que não estavam vinculados à própria interface do curso. Isso liberou um espaço significativo no servidor.

Com um conteúdo de curso integrado, a GTC incentivou os membros do corpo docente a migrar para o formato por módulos no Blackboard Learn Ultra. “Eles conseguiram pegar as nossas pastas de nível superior no conteúdo do curso e transformá-las em módulos de maneira automática. Isso pode não parecer grande coisa, mas quando você fala em arrastar e soltar coisas de pastas em módulos, isso se torna uma tarefa tediosa. E assim, o fato de a K16 fazer isso automaticamente para nós foi algo fantástico.” Disse Creighton. Para manter a consistência, a GTC conseguiu criar um módulo tutorial para os membros do corpo docente, que incluiu um local para o programa de estudos e as apresentações, além de adicioná-lo a todas as conversões.

“Pode até parecer que são coisas pequenas, mas quando você soma mais de 1.100 cursos, até mesmo as menores mudanças podem fazer uma grande diferença na quantidade de tempo que seria necessário para que nós fizéssemos esta mudança de maneira coletiva como instituição.” disse Creighton.

A GTC prosseguiu com a conversão dos cursos e os distribuiu para os membros do corpo docente no Blackboard Learn Ultra. “A maioria dos cursos foi convertida de maneira fantástica e os membros do corpo docente estavam fazendo pequenos ajustes, mas foi muito, muito, muito menos do que eles fariam com qualquer uma das outras duas opções.” disse Creighton.





## Insights Entregues

A GTC executou dois semestres de testes dos cursos, comparando o sucesso dos cursos executados no Blackboard Learn Ultra com o LMS anterior. Eles implementaram uma metodologia para calcular o percentual de índices de sucesso nos cursos (alunos que foram aprovados) em relação à sua média histórica (dois anos). Os resultados indicaram que Religião 201 experimentou um aumento de 35,1% nos índices de sucesso, enquanto Inglês 102 aumentou em 33,7% e Matemática 110 aumentou em 27,2%. “Esses números foram surpreendentes para nós, no que diz respeito aos alunos terem mais sucesso nas versões Ultra dessas aulas... Elas nos ajudaram na retenção e no sucesso dos nossos alunos... a satisfação com o nosso programa agora é grande, pois isto lhes diz que eles podem ter sucesso em suas aulas. Então, foi um resultado fantástico para nós.” Creighton afirma. No verão de 2022, a GTC atualizou todos os 1.100 cursos para o Blackboard Learn Ultra — um semestre antes do previsto. O feedback positivo do corpo docente demonstrou a sua satisfação com a ferramenta e o seu envolvente design dos cursos. “Os meus alunos entenderam a ferramenta rapidamente e sem problemas... Eu tive mais interação com os meus alunos neste semestre do que em todos os cinco anos de ensino juntos.” contou a Dra. Lauren Davis, professora de psicologia da Greenville Technical College.



## Epílogo

A GTC planeja fazer a transição para o conjunto de produtos Anthology, incluindo o SIS, para gerenciar os dados do Blackboard Learn e dos alunos. Também para entender melhor os seus alunos durante toda a sua jornada. A faculdade está empenhada em continuar a explorar formas mais eficientes de coletar dados de avaliação, especialmente para fins de compartilhamento com agências de credenciamento.

Para as instituições que estão pensando em atualizar para o Blackboard Learn Ultra, a GTC aconselha que elas tenham uma comunicação forte e um bom compartilhamento de informações de transição, incluindo os cronogramas e as expectativas. É fundamental que se obtenha a maior adesão possível do corpo docente desde o início do processo. A GTC sugere que as instituições conheçam as suas limitações e que permaneçam adaptáveis, tendo em mente as cargas de trabalho da equipe ao prosseguir com a implementação e aconselha também a buscar ajuda conforme for necessário.

“O que eu aprendi sobre os clientes do Blackboard Learn é que eles estão realmente dispostos a ajudar uns aos outros. Se houver um grupo de usuários em seu estado, ou caso haja um grupo de usuários em sua área, entre em contato com eles.” recomenda Creighton.

Produtos destacados nessa história de sucesso:



Saiba mais em [anthology.com](https://anthology.com)

©2022 Anthology Inc. and its affiliates. All rights reserved.

