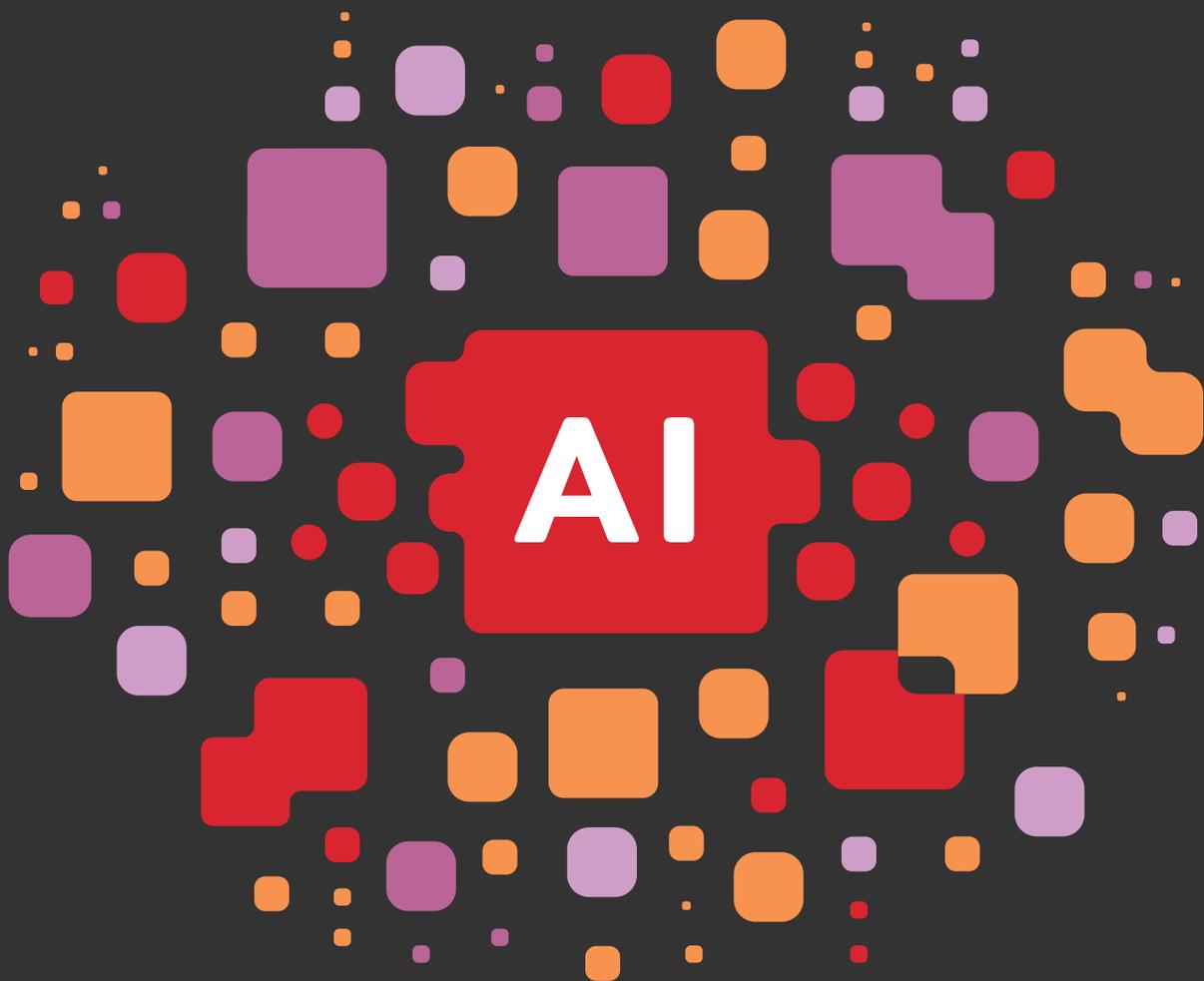




La IA en la educación superior: exageración, perjuicio o ayuda

Las percepciones y experiencias sobre la IA entre los líderes y estudiantes universitarios

Foco en España



En el panorama en constante evolución de la educación superior, la aparición de la inteligencia artificial (IA), su integración en la tecnología y nuestra vida diaria, y su uso por parte de los estudiantes han traído oportunidades increíbles y desafíos complejos. A medida que las universidades se suman a esta nueva era, comprender los puntos de vista únicos de los estudiantes y los líderes universitarios (las principales partes interesadas) es vital para capitalizar el potencial de la IA y, al mismo tiempo, abordar posibles desafíos éticos, pedagógicos y operativos.

Anthology realizó una encuesta global a más de 5000 líderes de educación superior y estudiantes actuales en once países para escuchar sus opiniones sobre las oportunidades, los desafíos, la adopción y el impacto de la inteligencia artificial. El estudio revela ideas que destacan la necesidad de un enfoque colaborativo en relación con la IA para ayudar a enriquecer la experiencia educativa y garantizar que los graduados estén preparados para el futuro.

Este informe se centra en las respuestas de los estudiantes y los líderes universitarios de España, e incluye los casos en los que existen diferencias significativas con sus homólogos de otros países.

Estudiantes, líderes e inteligencia artificial

Según los resultados de la encuesta, es probable que los estudiantes en España utilicen regularmente la IA generativa. De hecho, el porcentaje de quienes aseguran utilizarla es superior al de casi todos los demás países del estudio. El 20% de los estudiantes se consideran usuarios frecuentes (es decir, lo usan semanalmente), mientras que un 33% adicional se considera usuarios ocasionales. En conjunto, 1 de cada 2 estudiantes utiliza IA generativa al menos ocasionalmente, solo por detrás de los estudiantes de Brasil y al mismo nivel de uso elevado que en Arabia Saudí y los Emiratos Árabes Unidos. En comparación, solo el 27% de los estudiantes del Reino Unido se consideran usuarios frecuentes u ocasionales de IA generativa. Los estudiantes de España parecen haber adoptado la IA generativa: solo alrededor de un tercio de los estudiantes no ha utilizado nunca herramientas de escritura de IA generativa o no está familiarizado con ellas.



Más de 6 de cada 10 estudiantes de España esperan que su uso de IA generativa aumente en los próximos seis meses

Además, más de 6 de cada 10 estudiantes de España esperan que su uso de IA generativa aumente en los próximos seis meses, lo que indica un interés aún mayor en el uso de estas herramientas. Los líderes universitarios en España afirman estar mucho menos familiarizados con la IA generativa que los estudiantes. El 19% de los líderes universitarios se consideran usuarios frecuentes de IA, que es el tercer resultado más alto de todos los países encuestados, solo por detrás de Singapur y los Emiratos Árabes Unidos. Sin embargo, solo el 12% se considera usuarios ocasionales, lo que lo sitúa en el segundo porcentaje más bajo de todos los países encuestados, solo por delante de Sudáfrica. El 63% de los líderes indican que es probable que su uso de la IA generativa aumente algo o significativamente en los próximos seis meses, lo que demuestra un mayor interés entre los líderes universitarios. La brecha entre los líderes universitarios y los estudiantes evidencia la oportunidad continua de aumentar la incorporación de herramientas de IA, incluida la IA generativa, en los procesos universitarios y en el aula.



63% de los líderes indican que es probable que su uso de la IA generativa aumente algo o significativamente en los próximos seis meses

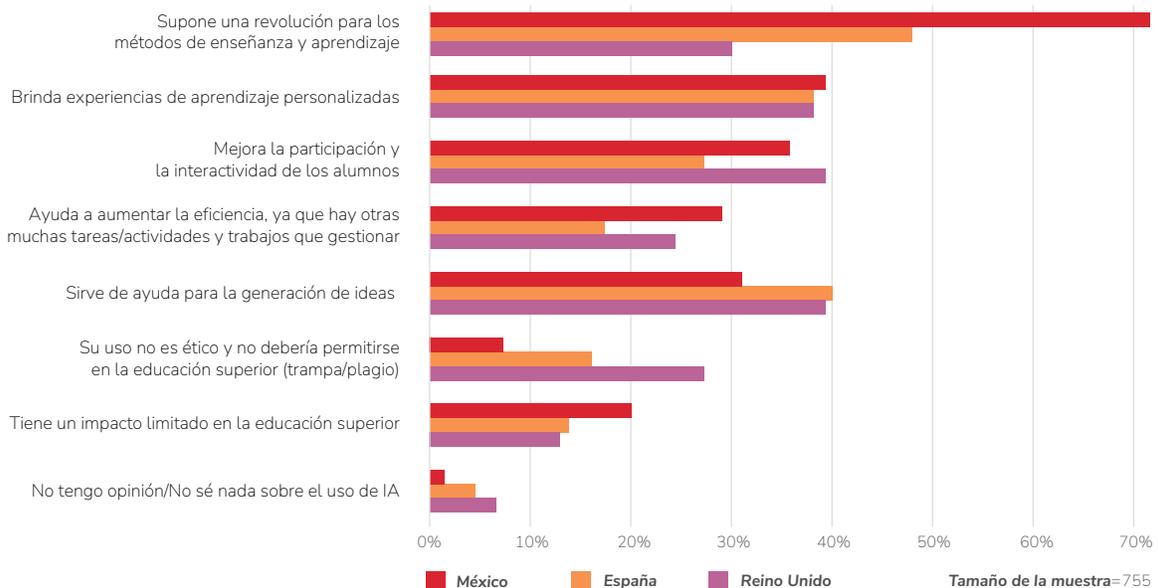
El rol de la IA en la educación superior

Cuando se les pregunta sobre las oportunidades relacionadas con la IA y su papel potencial en la educación superior, los estudiantes y líderes en España parecen entusiasmados con las formas en que la IA, incluida la IA generativa, afectará la educación superior.

De hecho, casi 1 de cada 2 estudiantes cree que la IA revolucionará los métodos de enseñanza y aprendizaje (48%), 4 de cada 10 señalan que ayudará a generar ideas (40%) y un porcentaje muy similar cree que ayudará a proporcionar experiencias de aprendizaje personalizadas (38%). En comparación con otros países encuestados, los estudiantes de España fueron los que menos confían en que la IA ayude a mejorar la participación y la interactividad de los alumnos. Por otro lado, entre los menos numerosos en comparación con otros países, se considera que la IA solo tendrá un impacto limitado en la educación superior (14%). Al mismo tiempo, un número similar (16%) considera que la IA específicamente generativa no es ética y no debería permitirse en la educación superior, un porcentaje menor que en la mayoría de los demás países. Los estudiantes en España se muestran positivos sobre el impacto que la IA tendrá en la educación superior, en particular, en lo que se refiere a la mejora de los métodos de enseñanza y aprendizaje.

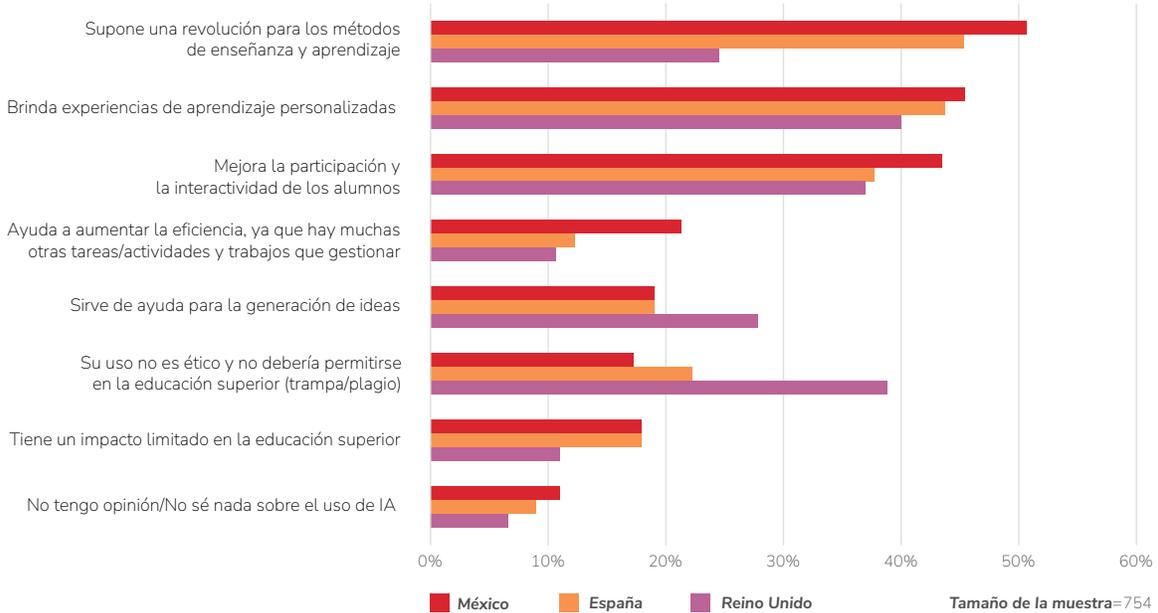
Opinión de los estudiantes sobre el rol de la IA en la educación superior

¿Qué rol cree que tendrá la inteligencia artificial (IA) en la educación superior?
(Seleccione todas las respuestas válidas.)



Opinión de los líderes universitarios sobre el rol de la IA en la educación superior

¿Qué rol cree que tendrá la inteligencia artificial (IA) en la educación superior?
(Seleccione todas las respuestas válidas.)



Si bien es de esperar que los estudiantes adopten más rápido las nuevas tecnologías, incluida la IA generativa, en este caso, es especialmente importante que los líderes universitarios y el personal docente se familiaricen con esta tecnología, ya que presenta nuevas oportunidades para ajustar su forma de ver la enseñanza.

Como en otros países, la gran mayoría de los líderes universitarios sienten que la IA desempeñará un papel en el futuro de la educación superior. Los líderes universitarios prácticamente coinciden con los estudiantes en que la IA ayuda a revolucionar los métodos de enseñanza y aprendizaje, ya que el 45% de los líderes universitarios consideró que así sería, frente al 48% de los estudiantes. Sin embargo, no hay tanta coincidencia en que la IA pueda brindar experiencias de aprendizaje personalizadas, ya que los líderes universitarios seleccionaron esta afirmación como la segunda prioridad y en un porcentaje mayor que los estudiantes (el 43% de los líderes en comparación con el 38% de los estudiantes). Entre los líderes universitarios, la tercera opción más seleccionada fue que la IA ayudaría a mejorar la participación y la interactividad de los estudiantes (38%), mientras que esta cuestión reviste menos importancia para los estudiantes (27%). Por otro lado, solo el 19% de los líderes universitarios consideró que la IA ayudaría a generar ideas, lo que contrasta marcadamente con la perspectiva de los estudiantes. Por lo tanto, los líderes tienen una percepción de la IA algo diferente a la de los estudiantes, aunque están de acuerdo en que la principal forma en que la IA afectará la educación superior es repercutiendo en la experiencia de enseñanza y aprendizaje.

Como en otros países encuestados, en España un número mayor de líderes universitarios que de estudiantes cree que la IA generativa no es ética y no debería permitirse en la educación superior (22%, frente al 16% de los estudiantes). Sin embargo, en comparación con otros países, los líderes universitarios de España se encuentran entre los que menos comparten esta opinión, solo por detrás de los líderes de México y Brasil. Por otro lado, casi 1 de cada 5 líderes universitarios cree que la IA tendrá un impacto limitado en la educación superior, que es el porcentaje más alto entre todos los países encuestados. Esto muestra claramente una desconexión en comparación con la población estudiantil, así como un grupo más grande de líderes que sienten que la IA tendrá impacto. Es probable que haya oportunidades para una conversación continua entre los líderes universitarios sobre la IA, así como oportunidades para realizar talleres sobre el potencial de la IA para garantizar que los líderes universitarios estén preparados para el futuro. Las diferencias entre estudiantes y líderes universitarios constituyen también oportunidades para seguir conversando sobre las posibilidades de tratar de alinear más estrechamente las expectativas en relación con la IA y su impacto en la educación superior.

Cuando se les pidió que anticiparan las formas más importantes en que las herramientas de IA afectarán las operaciones de la educación superior y las universidades, casi 3 de cada 10 líderes señalaron la capacidad de utilizar la IA para ayudar en la creación de cursos, mientras que casi el mismo número consideró que la IA sería útil para redactar preguntas de exámenes acordes a los resultados de aprendizaje y para ampliar el pensamiento ayudando con lluvias de ideas. Los líderes universitarios españoles se encuentran entre los líderes universitarios encuestados más esperanzados en cuanto al impacto de la IA en la creación de cursos y en la redacción de preguntas de examen. Por lo tanto, los líderes universitarios de España reconocen el potencial de la IA para crear eficiencias, y lo corrobora el hecho de que más de 1 de cada 5 también considera que la IA aumentará la eficiencia mediante la automatización de las tareas administrativas o de calificación, que fue la más alta de todos los países encuestados. Por otro lado, casi 1 de cada 4 también expresó su preocupación de que esto pueda crear nuevos desafíos a la hora de identificar el plagio en la evaluación. Aunque se trata de una cifra inferior a la de la mayoría de los países encuestados, sigue indicando preocupación por el potencial negativo de la IA. En general, esto muestra que las perspectivas siguen variando entre los líderes universitarios de España, aunque existe una coincidencia general en algunas áreas clave sobre cómo las herramientas de IA pueden afectar la educación superior.

Las universidades en España parecen estar adoptando en general un enfoque más reactivo para abordar las posibles implicaciones de la IA, ya que el 47% de los líderes afirmaron que sus universidades han implementado una política universitaria con respecto a las herramientas de escritura de IA generativa, como ChatGPT, el porcentaje más bajo de todos los países del estudio. Aunque parece que ese trabajo está en progreso, ya que el 30% de los líderes afirma que sus universidades están desarrollando activamente este tipo de políticas, la cifra más alta de todos los países encuestados. Lo que sigue indicando diferentes grados de progreso o pensamiento sobre las políticas de IA entre las universidades de España es que el 9% de los líderes universitarios no espera que su universidad desarrolle una política de IA, el segundo más alto entre los países encuestados, solo detrás de Sudáfrica. Dado el alto nivel de interés en la IA, especialmente de los

estudiantes, las universidades que aún no lo hayan hecho tal vez deban considerar el desarrollo de políticas relacionadas con el uso de la IA en la institución. Esto proporcionará a los docentes y alumnos directrices sobre cómo usar o no usar la IA.

A partir de estos resultados, España está en camino de incorporar más ampliamente la IA en la educación superior, tanto desde la perspectiva de los estudiantes como de los líderes universitarios, aunque todavía hay oportunidades de crecimiento. Evidentemente, existen oportunidades constantes de reflexión y conversación para alinear más estrechamente las expectativas y garantizar que las herramientas de IA respondan a las necesidades de los estudiantes y de la universidad a la hora de reforzar la experiencia educativa de los estudiantes.

Oportunidades

- Revisar las formas en que la IA puede ayudar a mejorar la experiencia de los estudiantes en función de sus opiniones
- Considerar e implementar formas en que se pueda utilizar la IA para mejorar la experiencia educativa tanto dentro como fuera del aula
- Fomentar el diálogo entre estudiantes y líderes universitarios en torno a las oportunidades que presenta la IA, así como los posibles inconvenientes u otros impactos
- Educar a los estudiantes sobre el uso de la IA y fomentar su uso continuo cuando corresponda, al mismo tiempo que se trabaja para el desarrollo de políticas de IA en la universidad

Metodología

La recopilación de datos se realizó en línea entre líderes universitarios y estudiantes de once países en agosto de 2023. Estos países son: Arabia Saudí, Australia, Brasil, Emiratos Árabes Unidos, España, Estados Unidos, Filipinas, México, Singapur, Sudáfrica y el Reino Unido. Se utilizaron cuestionarios diferentes con preguntas similares para poder comparar las respuestas. Para participar, los estudiantes encuestados tenían que indicar que están actualmente matriculados en una institución de educación superior y cursando un grado o diploma. Los líderes universitarios encuestados debían indicar que actualmente ocupan cargos directivos (decanos, rectores, etc.) en instituciones de educación superior. En total, 2617 líderes universitarios y 2728 estudiantes fueron seleccionados para encuesta y la completaron. En España respondieron a la encuesta 250 estudiantes y 251 líderes universitarios.

Acerca de Anthology

Anthology ofrece el mayor ecosistema de tecnología educativa (EdTech) a nivel mundial para la educación, prestando servicio a más de 150 millones de usuarios en 80 países. Con la misión de brindar experiencias dinámicas basadas en datos a la comunidad educativa global a través de Anthology Intelligent Experiences™, ayudamos a estudiantes, líderes y educadores a alcanzar sus metas con una oferta de más de 60 productos y servicios de SaaS diseñados para avanzar en el aprendizaje. Descubra más sobre cómo estamos cumpliendo nuestra misión para las instituciones educativas, empresariales y gubernamentales en www.anthology.com.