

Cubrir las necesidades de los estudiantes en tecnologías del aprendizaje: Ahora y en el futuro



ANTHOLOGY PRESENTA
UNA GUÍA PARA COMPRADORES DE LMS

Blackboard 
by Anthology

En Anthology, nuestra misión es capacitar a educadores e instituciones con una innovación significativa, sencilla e inteligente, que inspire el éxito de los estudiantes y el crecimiento institucional.

Creemos que la tecnología LMS desempeña un rol fundamental a la hora de ayudar a la educación superior a proporcionar experiencias de aprendizaje sin complicaciones, personalizadas y significativas para estudiantes de todos los orígenes. En esta breve guía, se describen las tendencias clave para el futuro de la tecnología educativa y se indican los pasos más importantes que debe dar su institución para prosperar en este panorama en constante cambio.

Contenidos

El LMS del futuro: Tendencias y Oportunidades.....4

Los datos del LMS son la clave de un campus conectado..... 5

La IA mejora la experiencia de aprendizaje 6

Todo el aprendizaje es híbrido..... 7

La tecnología rompe las barreras educativas..... 8

El aprendizaje basado en competencias sigue avanzando..... 9

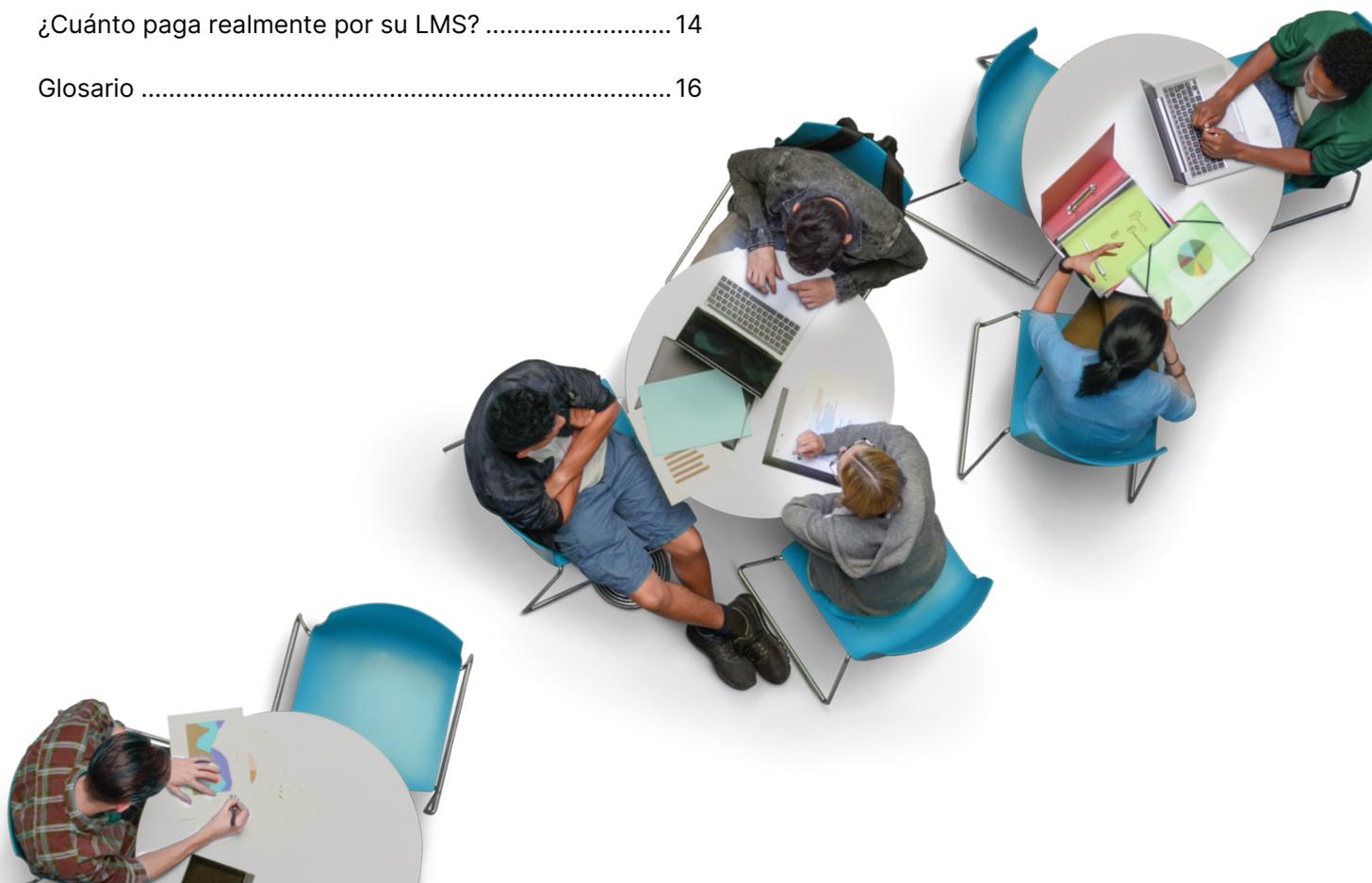
Las pilas tecnológicas de las instituciones se optimizan y simplifican..... 10

Blackboard: Un LMS que facilita la enseñanza y el aprendizaje.....11

¿Invertir en Moodle es invertir en el futuro de su institución?..... 13

¿Cuánto paga realmente por su LMS? 14

Glosario 16



El LMS del futuro: Tendencias y Oportunidades



Los datos del LMS son la clave de un campus realmente conectado

Aprovechar el poder de los datos es uno de los mayores desafíos y oportunidades de la educación superior. En los últimos años, las instituciones han experimentado un aumento masivo de datos; sin embargo, carecen de los sistemas y procesos necesarios para poder procesarlos en todo el campus.

El LMS es una fuente invaluable de datos. Al ofrecer información integrada en la plataforma, los estudiantes, profesores y administradores pueden comprender el progreso, realizar optimizaciones en tiempo real y proporcionar la asistencia necesaria en caso de que surja algún problema.

Pero esto es apenas una pequeña parte. La información que se obtiene del LMS no solo es relevante para la enseñanza y el aprendizaje, sino que puede contribuir a toda la estrategia institucional. Si se conocen los datos demográficos, las necesidades, las motivaciones y las preferencias de estudio del alumnado, se pueden mejorar significativamente los resultados de iniciativas importantes en todo el campus, como el marketing, las inscripciones, los servicios de asistencia y la retención.

“Tenemos que disponer de mejor tecnología, mejores sistemas de información, mayor conocimiento y mejor visualización para impulsar cada aspecto, desde la forma en que creamos experiencias de investigación y docencia hasta cómo utilizamos nuestras instalaciones y optimizamos nuestro espacio” ¹

“Más iniciativas para la toma de decisiones y la elaboración de informes basados en datos” ¹

Puesto N.º 3 en las diez principales tendencias de la educación superior de Educause para 2023 ²



Brett Dalton
Director de negocios de
la Universidad de Baylor

Ventajas de Blackboard

Con Blackboard, la información está integrada en la experiencia del usuario y aparece en contexto dentro de los flujos de trabajo. Los estudiantes, los profesores y los administradores reciben actualizaciones puntuales de los progresos con herramientas de comunicación adaptadas para cerrar el círculo entre la información y la acción.

Consideraciones clave de la RFP

- Las capacidades de datos deben ser fundamentales para cualquier solicitud de propuesta (RFP).
- Los datos deben estar "integrados" en el LMS y ser de fácil acceso para ayudar a todo el campus.
- El proceso de la RFP debe incluir a las partes interesadas de todo el campus y, al mismo tiempo, garantizar que todos conozcan bien el software del LMS.
- Para garantizar que los datos se utilicen de forma productiva sin afectar a la privacidad de los estudiantes, es imprescindible contar con políticas de seguridad de datos sólidas.

¹ Educause, los diez principales problemas de TI 2023

² Educause: Tendencias de la educación superior en 2023

La IA mejora la experiencia de aprendizaje



La IA ha sido el tema de conversación más importante en la educación en los últimos tiempos. A medida que los líderes institucionales tratan de diseñar políticas que equilibren las oportunidades y los riesgos que presenta la IA generativa, la tecnología de aprendizaje desempeña un rol fundamental a la hora de proporcionar innovación y eficiencia sin poner en peligro el control por parte del usuario.

Los estudiantes ven el potencial de la IA en el aula. [Un estudio reciente de Anthology](#) encontró que más del 50 % de los estudiantes a nivel mundial creen que la IA "revolucionará los métodos de enseñanza y aprendizaje", mientras que más del 40 % espera que "mejore la participación y la capacidad de interacción de los estudiantes". Los estudiantes quieren que el uso de la tecnología en la educación refleje su uso en la fuerza laboral, y la IA generativa no es una excepción.

Un primer paso importante para garantizar que se cumplan las aspiraciones de estos estudiantes es capacitar a los profesores para que utilicen la IA de manera responsable con herramientas diseñadas para la educación. Los profesores son los guardianes del aprendizaje, lo que significa que, dondequiera que la tecnología pueda agregar eficiencia a sus funciones, los estudiantes serán los beneficiarios finales. La adopción de la IA en las tecnologías de aprendizaje puede agilizar las tareas administrativas y proporcionar a los profesores inspiración para elaborar cursos, materiales de aprendizaje y tareas de evaluación de alta calidad, y ofrecer así grandes experiencias de aprendizaje de forma más eficiente que nunca. Esto, con el tiempo, permite a las instituciones considerar otras oportunidades de IA dentro de la enseñanza y el aprendizaje, incluidas las herramientas diseñadas específicamente para aumentar la interacción de los alumnos.

Consideraciones clave de la RFP

- Asegúrese de que los proveedores tengan una política de IA establecida y un historial probado del uso de dicha política en sus soluciones. Esto debería extenderse a una protección estricta de todos los datos de los usuarios.
- Priorice las tecnologías LMS con innovaciones de IA existentes, así como planes de desarrollo detallados para el futuro.
- Considere el rol de la asociación: con los gigantes tecnológicos que invierten miles de millones en IA generativa, se deben buscar proveedores de EdTech que tengan relaciones sólidas y estén implementando las mejores herramientas de IA de su clase en sus soluciones.

50+%

de los estudiantes de todo el mundo creen que la IA revolucionará los métodos de enseñanza y aprendizaje.

40+%

de los estudiantes de todo el mundo esperan que la IA mejore la participación y la capacidad de interacción de los estudiantes.

Ventajas de Blackboard

El **asistente de diseño de IA**, desarrollado en colaboración con Microsoft, convierte a Blackboard en el primer LMS importante que aprovecha la IA generativa como fuente de inspiración para los profesores a la hora de diseñar la estructura de los cursos, las preguntas de los exámenes, las evaluaciones auténticas y las rúbricas de calificación.

Todo el aprendizaje es híbrido



Tras la agitación de la pandemia, ¡los estudiantes han hablado! Dado que los límites entre la enseñanza en línea y la presencial son cada vez más difusos, el aprendizaje híbrido se ha convertido en la modalidad preferida de muchos estudiantes.

Las instituciones deberán aprovechar la tecnología para proporcionar el nivel deseado de flexibilidad y adoptar prácticas pedagógicas que no estén vinculadas a una sola modalidad.

La combinación de las ventajas sociales y profesionales de la interacción presencial con la flexibilidad de la interacción en línea es importante para satisfacer las necesidades de los estudiantes, y es esencial que su LMS proporcione una experiencia uniforme en todo momento. Esto comienza con una experiencia de calidad en dispositivos móviles, que debería ser un criterio clave en cualquier decisión tecnológica que tome su institución de cara al futuro.

30%

de los estudiantes que cursan estudios de cuatro años ya consideran el aprendizaje híbrido su **modalidad preferida**.³

73%

de los profesores afirma que el aprendizaje combinado **aumenta la participación**.⁴

85%

de los programas de educación superior en América del Norte sean **híbridos o totalmente en línea** para 2025.⁵

Consideraciones clave de la RFP

- No limite el proceso de evaluación a los equipos de escritorio, asegúrese de que la aplicación móvil se pruebe como una necesidad fundamental tanto para los estudiantes como para los profesores.
- Considere dónde podría ser valiosa la ayuda adicional del proveedor para desarrollar cursos que se ajusten a las necesidades cambiantes de los estudiantes y a las diferentes modalidades.

³ Anthology: Encuesta nacional de estudiantes

⁴ Mark In Style: Estadísticas de aprendizaje combinado

⁵ Forbes

Ventajas de Blackboard

El reciente lanzamiento de la **aplicación móvil mejorada** de Blackboard está recibiendo excelentes comentarios de estudiantes y profesores por ofrecer flujos de trabajo de calidad superior y acceso instantáneo a todas las nuevas funciones del producto.

La tecnología rompe las barreras educativas



A medida que la educación superior se esfuerza por fomentar la pertenencia de los estudiantes, la tecnología desempeñará un papel esencial en la mejora de la inclusión y la accesibilidad para los estudiantes de todos los orígenes.

Su LMS debe estar a la vanguardia. La tecnología de aprendizaje debe ser inclusiva por diseño, con la funcionalidad incorporada que permita a los estudiantes no solo aprender de manera efectiva, sino también expresarse. Cuando los estudiantes sienten que no pueden ser fieles a sí mismos, inevitablemente se desvinculan del proceso de aprendizaje y, como consecuencia, los resultados académicos se ven afectados.

Fomentar la colaboración también es una consideración vital. Su LMS debe proporcionar las herramientas para que los estudiantes colaboren fácilmente con sus compañeros y profesores, y así crear una comunidad de aprendizaje incluso cuando los usuarios no se encuentren físicamente presentes.

54%

de los estudiantes siente que la institución los **distingue de forma negativa** debido a un marcador de identidad.⁶

Consideraciones clave de la RFP

- ¿La accesibilidad está integrada en el diseño del LMS?
- ¿De qué manera el LMS facilita y fomenta la expresión personal?
- ¿El LMS facilita la colaboración de estudiantes y profesores?

⁶ Sentido de pertenencia del estudiante: La nueva frontera de la DEI en la educación superior (hanoverresearch.com)

Ventajas de Blackboard

Blackboard proporciona un entorno de aprendizaje **accesible y atractivo** para todos los estudiantes. Con una interfaz clara y uniforme, funciones nativas de expresión personal, información sobre la accesibilidad de los contenidos y una creación sencilla de formatos alternativos, todos los alumnos y profesores pueden perseguir sus objetivos.

El aprendizaje basado en competencias sigue avanzando



Los empresarios se centran cada vez más en contratar graduados "preparados para el trabajo", lo que impulsará cambios en las prácticas pedagógicas a medida que las instituciones de enseñanza superior adopten el aprendizaje basado en competencias. La redefinición de las modalidades de enseñanza también ayudará a las instituciones a impulsar la inscripción, ya que los estudiantes buscan activamente oportunidades de estudio con una vía directa hacia un empleo futuro.

Como resultado, la tecnología LMS debe evolucionar. Es esencial que su LMS admita múltiples modalidades para permitir un auténtico desarrollo de habilidades, incluida la facilitación de lecciones atractivas y dinámicas, opciones de evaluación innovadoras y una mayor flexibilidad para los profesores. Como se señaló en la página anterior, fomentar la colaboración también es esencial, ya que el trabajo en equipo seguirá siendo una de las habilidades que más valoran los empleadores.

“Las expectativas y la demanda de educación y formación no tradicional y sin créditos van en aumento y estos cambios indican a las instituciones la necesidad de reajustar los modelos educativos y empresariales para adaptarse mejor a las tendencias de los consumidores y la industria.”

Educause 2022 Horizon Report, Edición sobre enseñanza y aprendizaje

Consideraciones clave de la RFP

- ¿El LMS permite que los profesores sean innovadores en el diseño del curso, las lecciones y las evaluaciones?
- ¿El LMS promueve el trabajo en equipo y otras habilidades valiosas que ayudarán a sus estudiantes a obtener empleo?
- ¿Necesitará el profesorado ayuda adicional del proveedor para ofrecer un aprendizaje basado en competencias en un entorno digital?

Ventajas de Blackboard

Con el nuevo libro de calificaciones de maestría y las insignias y microcredenciales integradas, Blackboard permite tanto a los alumnos como a los profesores centrarse en las competencias que conducen a las oportunidades laborales.

Las pilas tecnológicas de las instituciones se optimizan y simplifican

Como ocurre en muchos sectores, los campus universitarios se han visto desbordados por diferentes tecnologías, muchas de las cuales tienen aplicaciones muy específicas y no encajan con el resto de la pila tecnológica. La optimización va a ser esencial para mejorar la eficiencia y la eficacia de la enseñanza superior.

En Anthology, hemos creado el ecosistema EdTech más completo del mundo, lo que significa que Blackboard está desarrollado y cuenta con el respaldo de un equipo cuyos conocimientos abarcan todo el espectro de la tecnología del campus.



Su LMS debe evolucionar para adaptarse a las necesidades de su facultad, no al revés. Esto comienza con integraciones profundas con las herramientas de enseñanza que sus profesores conocen y prefieren, lo que significa que pueden crear lecciones atractivas sin tener que salir del entorno LMS. A medida que las tecnologías de aprendizaje continúan desarrollándose, desde la ejecución de análisis institucionales asistidos por IA hasta la incorporación de experiencias de RA/RV en el aula y todo lo demás, los datos y las capacidades de integración del LMS seguirán siendo fundamentales para una pila tecnológica optimizada y una experiencia de aprendizaje de calidad.

Consideraciones clave de la RFP

- ¿Cómo se ajusta su LMS a su pila tecnológica más amplia?
¿Su proveedor puede ofrecer experiencia en todo el espectro de EdTech para mejorar la eficacia del campus?
- ¿Qué integraciones ofrece el LMS para mejorar la pedagogía?

Ventajas de Blackboard

Blackboard se integra perfectamente con más de **200 socios tecnológicos**, incluido Microsoft Office, para crear un entorno de aprendizaje integral y atractivo.

El LMS para una enseñanza más sencilla y un mejor aprendizaje

Más flexible. Más inclusivo. Más informativo. Con flujos de trabajo modernos e intuitivos y cientos de nuevas funciones, es hora de volver a examinar Blackboard.

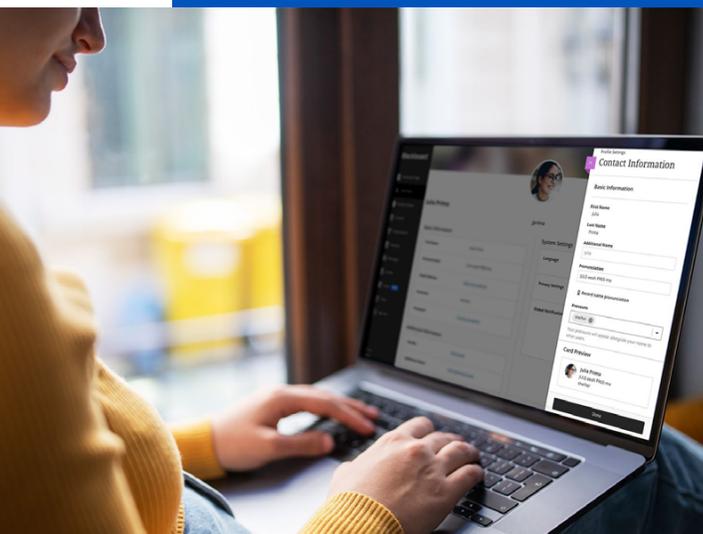
Más tiempo para lo más importante: enseñar

El **Asistente de diseño de IA** en Blackboard, impulsado por Microsoft Azure OpenAI Service, aprovecha la IA generativa para inspirar a los profesores en la creación de cursos y evaluaciones.

Capacitar a los profesores con IA

- En sus primeros **12 meses**, **618** instituciones habilitaron una o más funciones del Asistente de diseño de IA, lo que permitió realizar **738 414** tareas educativas
- La función de generación de preguntas de examen se utilizó más de **119 000** veces en **493** instituciones

*Lea el informe **Doce meses con el Asistente de diseño de IA**.*

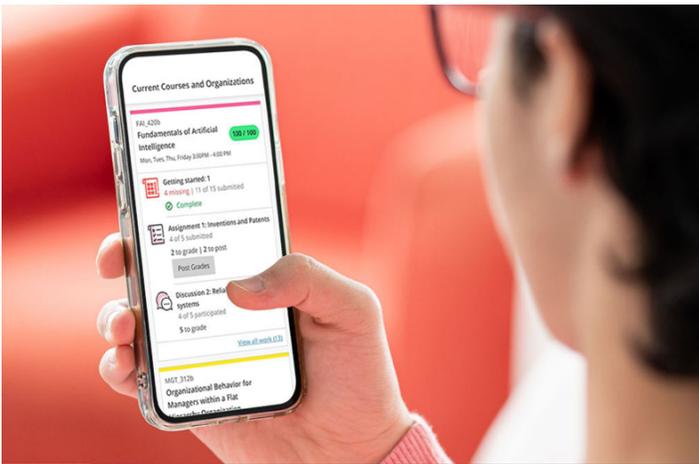


Personalícelo

No hay dos alumnos o profesores iguales. Hemos creado un LMS inclusivo que combina la uniformidad de la experiencia con herramientas que permiten a los usuarios expresar y celebrar su identidad única.

Sorprendente en cualquier dispositivo

Acceda a los contenidos desde cualquier lugar y disfrute de la misma experiencia moderna e intuitiva en un equipo portátil, una tableta o un teléfono inteligente. Blackboard está diseñado para ofrecer una mejor experiencia a profesores y estudiantes desde cualquier dispositivo o ubicación.



Que todos los estudiantes brillen

La creación de un entorno de pruebas justo, preciso y equitativo siempre ha sido uno de los mayores desafíos del aprendizaje en línea. Blackboard está diseñado para crear un entorno libre de estrés en el que los estudiantes puedan alcanzar su verdadero potencial.

El camino al éxito

Los profesores, estudiantes y asesores pueden acceder directamente a la información integrada de Blackboard en cada paso del proceso de aprendizaje. De este modo, se crea un enfoque de la educación basado en los datos, que permite optimizar constantemente los cursos, sus contenidos y la forma de impartirlos para que cada estudiante alcance sus objetivos.

Una clasificación más sencilla

Hemos colaborado con cientos de profesores para crear la nueva experiencia de calificación flexible en Blackboard. Con la opción de calificar por estudiante o por pregunta, el seguimiento del progreso de las tareas de calificación y el fácil acceso a herramientas multimedia para enviar comentarios, la Calificación flexible está pensada para que los profesores ahorren tiempo.

¿Invertir en Moodle es invertir en el futuro de su institución?

Trabajar con un proveedor de código abierto como Moodle puede parecer un ahorro a corto plazo, pero ¿a qué costo? Invertir en tecnología de aprendizaje innovadora prepara a su institución para el futuro, ofrece la mejor experiencia a los usuarios y ahorra en costos de soporte a lo largo del tiempo.

Tema	Capacidades	Blackboard 	Moodle
General	LMS central	✓	✓
	Soporte interno escalable	✓	✗
	Antiplagio nativo	✓	✗
AI	IA generativa innovadora	✓	✗
Datos y seguridad	Informes de datos principales	✓	✓
	Modelo de datos estandarizado para facilitar la elaboración de informes	✓	✗
	Información nativa en los flujos de trabajo	✓	✗
	Cumplimiento nativo del RGPD	✓	✗
Flexibilidad del alumno	Insignia persistente	✓	✗
Accessibility	Revisión de la accesibilidad nativa durante la creación de contenidos	✓	✓
	Revisión de la accesibilidad nativa de los contenidos existentes	✓	✗
	Creación de formatos alternativos	✓	✗
Aprendizaje basado en competencias	Libro de calificaciones de maestría	✓	✗

A partir de enero de 2025

"Nuestra transición de Moodle a Blackboard fue un proceso de integración increíblemente fluido y eficiente, gracias a la colaboración y dedicación de los equipos de Anthology y Trocaire College. La interfaz sencilla de Blackboard, sus herramientas basadas en IA y su capacidad de respuesta en varios dispositivos transformaron nuestra experiencia de enseñanza y aprendizaje, y permitieron que los profesores diseñaran e impartieran planes de estudios atractivos con mayor facilidad y que los estudiantes pudieran interactuar con el contenido mientras navegaban por el LMS sin problemas".



Mary Beth Scumaci
 Máster en Educación,
 directora de Aprendizaje Digital
 Trocaire College

¿Cuánto paga realmente por su LMS?



Un LMS de código abierto conlleva una serie de costos adicionales y requisitos de recursos para su institución. Considere las siguientes áreas: cuando se tienen en cuenta, ¿está pagando realmente menos por su LMS?

Soporte técnico

- ¿Tienen soporte de administrador dedicado?
- ¿Se pueden escalar fácilmente los problemas para una resolución rápida?
- Si no es así, ¿cuántos recursos adicionales se requieren internamente para gestionar los desafíos técnicos?

Capacitación

- ¿Existe un equipo de incorporación profesional para gestionar la implantación de su LMS? Y, ¿la capacitación continúa a lo largo de todo el contrato?
- ¿El sistema es fácil de usar y permite que los usuarios nuevos se familiaricen con él?
- Cuando se combina todo lo anterior, ¿cuánto tiempo y dinero está gastando en capacitación interna para gestionar su LMS?

• Administración técnica

- ¿Tiene que pagar por complementos y personalizaciones adicionales para ofrecer la experiencia de aprendizaje que desean sus usuarios?
- ¿Está constantemente aplicando parches y actualizaciones manuales?
- ¿Cuántos recursos informáticos se consumen con esta administración técnica continua?

Privacidad de los datos

- ¿Su LMS de código abierto ofrece todas las protecciones necesarias para los datos de los usuarios?
- De no ser así, ¿cuáles son los costos financieros y de recursos para ponerlo a la altura de los estándares requeridos?

Costo de alojamiento local (solo para usuarios locales)

- ¿Cuáles son los costos combinados de todo el hardware, software y middleware de LMS?
- ¿Puede calcular el gasto energético (refrigeración, electricidad, etc.) en su caso?

Con Blackboard, todo está incluido. Más innovación, más soporte, más transparencia y más seguridad, todo cubierto en un solo contrato.

Blackboard by Anthology: El LMS del futuro

"Ha sido estupendo ver el creciente ritmo de desarrollo de funciones para la vista del curso Ultra. Acaban de salir al mercado muchas funciones y otras que saldrán muy pronto, y sé que nuestros profesores están entusiasmados por conocerlas".



Northern Illinois
University

Stephanie Richter

Directora de Desarrollo docente y
apoyo educativo, Northern Illinois University



Glosario

IA = Inteligencia artificial, en la que la tecnología aprende y se adapta sin la intervención de un agente humano.

RA = Realidad aumentada, la tecnología aumenta las experiencias de la vida real.

Aprendizaje híbrido = Un método de aprendizaje que combina experiencias de aprendizaje virtuales y presenciales.

LMS = Sistema de gestión del aprendizaje, una tecnología digital que facilita el diseño y la impartición de experiencias de aprendizaje, como Blackboard.

VR = Realidad virtual, donde la tecnología crea experiencias virtuales completamente únicas.

Información sobre Anthology

Anthology ofrece soluciones educativas y tecnológicas para que los estudiantes puedan alcanzar su máximo potencial y las instituciones de aprendizaje prosperen. Millones de estudiantes de todo el mundo reciben apoyo a lo largo de su proceso educativo a través del ecosistema de soluciones SaaS y servicios de apoyo de Anthology, incluidos los galardonados Blackboard® (LMS), Anthology® Student (SIS/ERP) y Anthology® Reach (CRM). A través de The Power of Together, inspiramos de manera única a educadores e instituciones con innovación significativa, simple e inteligente para ayudar a los clientes a redefinir lo que es posible y crear oportunidades que cambien la vida de las personas en todas partes. [anthology.com](https://www.anthology.com)